



EINLADUNG zu Teil I der länderübergreifenden Fortbildung „Qualitätsmanagement im DKBM“ - PRÄSENZVERANSTALTUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

wie bereits angekündigt, laden wir Sie herzlich zur **länderübergreifenden Fortbildung „Qualitätsmanagement im DKBM“** ein. Teil I der Fortbildung findet unter dem Titel **„Qualität als Leitsatz in der kommunalen Arbeit verankern. Qualitätsmanagement I“** statt

am Mittwoch, 30. September 2020 von 10:00 bis 17:30 Uhr
im Hotel „Der Seehof“, Lüneburger Damm 1-3, 23909 Ratzeburg

Agenda

- ab 9:30 Uhr** Ankommen
- 10:00 Uhr** Begrüßung und Einführung
- 10:15 Uhr** **Qualitätsmanagement: Zwischen täglicher Anwendung und ganzheitlichem Ansatz**
Qualitätsmanagement als Haltung und als ganzheitliches Managementkonzept
- Qualitätsmanagement mit dem PDCA-Kreislauf**
Ein kontinuierlicher, agiler Verbesserungsprozess
- Qualität fängt bei mir an**
Meine Haltung, Ziele, Mission und Vision
- 12:30 Uhr** Pause inkl. Mittagessen
- 13:30 Uhr** **Qualität zur Gewohnheit machen – kleine Schritte, große Wirkung**
- Gemeinsame Qualitätsstandards entwickeln**
- Die Rolle der Kommunikation im Qualitätsmanagement**
Die Kunst des Feedbackgebens als Voraussetzung

GEFÖRDERT VOM



- 15:00 Uhr Kaffeepause
- 15:15 Uhr **Psychologische Sicherheit herstellen, um aus Fehlern zu lernen**
Austausch und Gelegenheit für Fragen
- 17:15 Uhr Abschluss und Ausblick auf das Online-Modul
- 17:30 Uhr Ende der Veranstaltung

Bitte melden Sie sich unter diesem [Link](#) bis zum 24. September 2020 für diese Veranstaltung an. Um alle geltenden Hygienevorschriften einzuhalten und Ihren und unseren Schutz zu gewährleisten, ist die Teilnehmendenzahl begrenzt.

Der zweite Teil der Fortbildung findet in digitaler Form am 09. November 2020 unter der Überschrift „**Mit Qualitätsmanagement einen ganzheitlichen Wandel gestalten. Qualitätsmanagement II**“ statt. Beide Teile der Fortbildung können jeweils unabhängig voneinander besucht werden. Damit besteht die Möglichkeit, an beiden Teilen oder an nur einem Element der Fortbildung teilzunehmen.

Eine Einladung sowie Details zum zweiten Teil und dem digitalen Format der Fortbildung erhalten Sie im Oktober.

Für Rückfragen oder Anregungen steht Ihnen Maybrit Windmann gern zur Verfügung (maybrit.windmann@transferagentur-nord-ost.de, Tel. 0431 / 66 87 08 16).

Wir freuen uns sehr, Sie bei unserer Fortbildung begrüßen zu dürfen.

Ihre Transferagentur Nord-Ost

Die **Transferagentur Nord-Ost** der Deutschen Kinder- und Jugendstiftung unterstützt Kommunen in Mecklenburg-Vorpommern und Schleswig-Holstein beim Aufbau eines datengestützten Bildungsmanagements. Sie ist Teil der „Transferinitiative Kommunales Bildungsmanagement“. Dieses Vorhaben wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung gefördert.

www.transferagentur-nord-ost.de

GEFÖRDERT VOM