

Agenda

09:30 Uhr Ankommen im virtuellen Raum und Technik-Check

10:00 Uhr Begrüßung und Rückblick auf Teil I der Fortbildung

10:15 Uhr **Warum Qualitätsmanagement?**
Qualität definieren und festlegen

Qualitätsmanagement als Führungsaufgabe
Unser Erleben in der Praxis

Pause

Qualitätsmanagement und Agilität
Unterschiede und Gemeinsamkeiten

Das CAF-Modell als ganzheitliche Sicht auf die Organisation
In Zusammenhängen denken: Alle Qualität bestimmenden Faktoren im Blick haben

12:30 Uhr Mittagspause

13:30 Uhr **Selbstbewertung als Methode des Changemanagements**
Die Bewertungssystematik kennenlernen und eine Selbstbewertung praktisch durchführen

Pause

Wie es nach der Selbstbewertung weitergeht
Die eigene Rolle im Qualitätsmanagement, Möglichkeiten und Grenzen

Abschluss und Ausblick

16:30 Uhr Ende der Veranstaltung

Die **Transferagentur Nord-Ost** der Deutschen Kinder- und Jugendstiftung unterstützt Kommunen in Mecklenburg-Vorpommern und Schleswig-Holstein beim Aufbau eines datengestützten Bildungsmanagements. Sie ist Teil der „Transferinitiative Kommunales Bildungsmanagement“. Dieses Vorhaben wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung gefördert.

www.transferagentur-nord-ost.de

GEFORDERT VOM